BERICON GMBH
KUNDENDIALOG DER ZUKUNFT

Full-Service für Ihren Kundendialog: vertrauensvoll - zuverlässig - persönlich

- ✓ Internationale **Service-Rufnummern**
- ✓ Virtualisierte **lokale Service-Rufnummern/-Blöcke** mit/ohne physikalischen ISDN-/IP-Anschluss
- ✓ Frühwarnsystem & **Notfall-Routing-Szenarien** für Ihre Service-Rufnummern
- ✓ Virtuelle **ACD-Lösung** & komfortables **Admin-Portal** für Ihre Service-Rufnummern
- ✓ **Bot-/KI-/Sprachdialog-Lösungen** mit Anbindung an Kundensysteme
- ✓ IP-Festnetzanschlüsse / Standortvernetzungen / Anbindung von Contact-Centern
- ✓ Professionelle **Ansagenproduktion** & Text-/Sound-Design

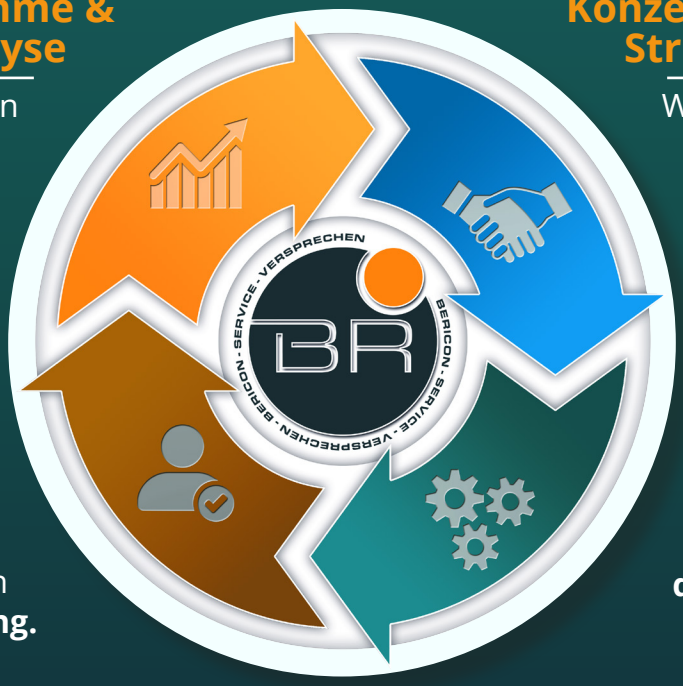
Rundum-Service für Ihr Unternehmen

Bestandsaufnahme & Analyse

Wir verschaffen uns einen **Überblick** über die Ist-Situation Ihrer **ITK-Infrastruktur.**

Konzepterstellung & Strategieempfehlung

Wir werden die **Kosten** und **Leistungen** Ihrer ITK-Infrastruktur nachhaltig **optimieren.**



Administration & Betrieb

Unsere ITK-Experten übernehmen zuverlässig und **vertrauensvoll** die **Administration** und den Betrieb **Ihrer ITK-Lösung.**

Planung & Realisierung

Verlässliche Planung und Implementierung Ihrer **ITK-/Kunden-dialog-Lösung.**

Sie greifen auf einen spezialisierten Service-Partner zurück, mit dem Sie über **zukunftsorientierte Kundendialog-Lösungen**, Ihre Anforderungen an Ihren Kundenservice, operative Aufgaben sowie die wirtschaftliche Optimierung Ihrer ITK-Infrastruktur vertrauensvoll sprechen können. Durch die **langjährigen Erfahrungen** und das Engagement unserer ITK-Experten sichern Sie sich personelle Ressourcen, Planungsspielraum, Sicherheit und wirtschaftliche Vorteile für Ihr Unternehmen. **Kontaktieren Sie uns sehr gerne noch heute und gemeinsam bringen wir Ihre ITK-Infrastruktur für Ihren Kundenservice auf die nächste Stufe.**

BERICON GmbH

Kaiser-Friedrich-Promenade 14, 61348 Bad Homburg, Deutschland | Telefon +49 (0) 6172 6679 – 532
Telefax +49 (0) 6172 6679 – 531 | **www.bericon.de** | info@bericon.de