

Full-Service für Ihren Kundendialog: vertrauensvoll - zuverlässig - persönlich

- ✓ Internationale **Service-Rufnummern** und lokale Service-Rufnummern in Verbindung mit IP-Festnetzanschlüssen
 - ✓ Frühwarnsystem & **Notfall-Routing**-Szenarien
- ✓ Virtuelle/visuelle **IVR-/Sprachdialog-Lösungen** für intelligente Anrufprozesse
- ✓ **Individuelle Programmierungen** mit Anbindungen an Kundensysteme
 - ✓ **IP-Festnetzanschlüsse** für Sprach/Daten
- ✓ Standortvernetzungen / **Anbindung von Contact-Centern**

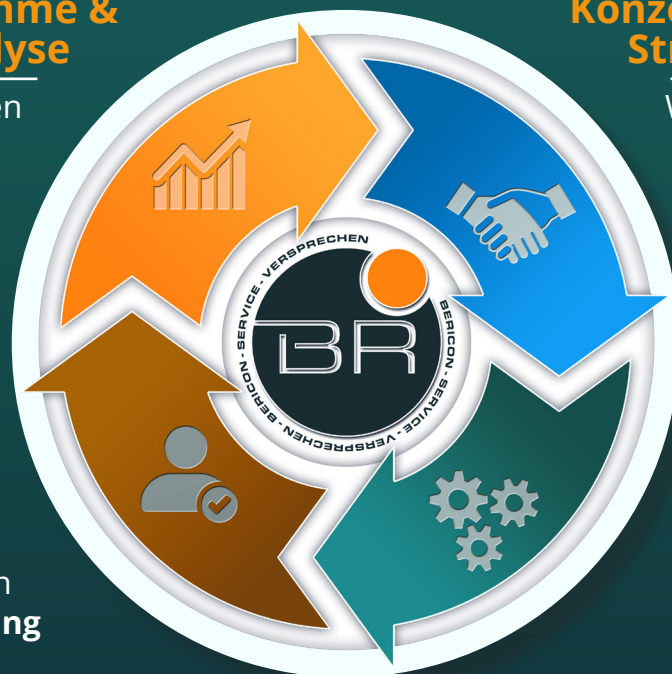
Rundum Service für Ihr Unternehmen

Bestandsaufnahme & Analyse

Wir verschaffen uns einen **Überblick** über die Ist-Situation Ihrer ITK-Infrastruktur

Administration & Betrieb

Unsere ITK-Experten übernehmen zuverlässig und **vertrauensvoll** die **Administration** und den **Betrieb Ihrer ITK-Lösung**



Konzepterstellung & Strategieempfehlung

Wir werden die **Kosten** und **Leistungen** Ihrer ITK-Infrastruktur nachhaltig **optimieren**

Planung & Realisierung

Verlässliche und sichere Planung sowie Implementierung Ihrer **ITK-Lösung**

Sie greifen auf einen spezialisierten Service-Partner zurück, mit dem Sie über **zukunftsorientierte Kundendialog-Lösungen**, Ihre Anforderungen an Ihren Kundenservice, operativen Aufgaben sowie die wirtschaftliche Optimierung Ihrer ITK-Infrastruktur vertrauensvoll sprechen können. Durch die **langjährigen Erfahrungen** und dass

Engagement unserer ITK-Experten sichern Sie sich personelle Ressourcen, Planungsspielraum, Sicherheit und wirtschaftliche Vorteile für Ihr Unternehmen. **Kontaktieren Sie uns sehr gerne noch heute und gemeinsam bringen wir Ihre ITK-Infrastruktur für Ihren Kundenservice auf die nächste Stufe.**

BERICON GmbH