



**All-IP: Ihr Sprungbrett in die  
Zukunft der Kommunikation**

# Die wichtigsten Fakten zur Umstellung auf IP-Technologie

„Es ist eine der größten Herausforderungen seit der Digitalisierung des Telefonnetzes: Die Umstellung auf All-IP. Wir helfen Ihnen gerne dabei!“

Die Umstellung von Analog- und ISDN-Anschlüssen auf All-IP-Kommunikation ist bereits in vollem Gange und zumindest die Deutsche Telekom hat als definitiven Termin für die Abschaltung der ISDN-Technik **Ende 2018** vorgegeben.

Für viele Unternehmen bedeutet das einen kurzfristigen Handlungsbedarf, um die blanke technische Erreichbarkeit und Funktionalität von Telefon, Fax, Brandmelder, Aufzugnotruf,

EC-Cash-Terminals, Frankiermaschine, etc. zu gewährleisten.

Gleichzeitig bietet die Umstellung aber auch eine sehr große Chance, Ihren Kundenservice, Ihre in- und externe Kommunikation und Ihre Arbeitsabläufe enorm zu verbessern. Nutzen Sie die volle All-IP-Power und ihre wichtigsten Vorteile:

Alte ISDN-Anschlüsse werden nach 2018 nicht mehr funktionieren. Handeln Sie jetzt!

- ✓ **Einheitliche Infrastruktur**  
Wartung, Updates, Störungsbehebung und Reporting werden vereinfacht.
- ✓ **Geringere Anschlussgebühren**  
statt ca. 200 Euro pro PMX ca. 3 Euro pro IP-Sprachkanal!
- ✓ **Kostenfreie interne Gespräche**  
auch zwischen weit entfernten Standorten.



# Alle Vorteile von All-IP auf einen Blick

- ✓ Ortsunabhängige Erreichbarkeit von jedem Arbeitsplatz **weltweit** per IP-Telefon (z.B. Softphone)
- ✓ **Flexible Nutzung** von einzelnen Sprachkanälen (keine 2er- oder 30-er-Schritte mehr nötig), einfaches Hinzu- oder Abbuchen von Sprachkanälen jederzeit möglich
- ✓ Nahtlose Integration von **Collaboration-Lösungen** (effektivere Zusammenarbeit, Einsparung von Reisekosten)
- ✓ Integration von Home-Office und **mobilen Mitarbeitern** (Motivation, Kostenersparnis, ...)
- ✓ Betrieb einer einheitlichen **Multi-/Omnichannel-Plattform** für alle Kommunikations- und Datenkanäle (Telefon, Fax, E-Mail, Chat, Social Media, WhatsApp, interne Systeme und Datenbanken, z.B. CRM, ERP, Audio-/Video-Konferenzen, Web-Collaboration, u.v.m.)
- ✓ Einführung mobiler Lösungen für den **Kundenservice** (Mobile Apps, visuelle IVR, Self Service-Portale, Service-Avatar), u.a. als Self-Service für Standardanfragen, dadurch weniger Gesprächsvolumen und weniger Wartezeit am Telefon und darüberhinaus mehr Ressourcen für individuelle und komplexe Anliegen und SOGAR MEHR Kontakte
- ✓ Nutzung von sehr leistungsfähigen **IP-Endgeräten** mit großem Funktionsumfang, die vollständig im Unternehmensnetzwerk integriert sind
- ✓ Dienste und Services als **Cloudlösung**, Hosting und Administration durch spezialisierte Anbieter (Einsparung von internen Ressourcen für Betrieb, Wartung, Updates, u.a., Kosteneinsparung durch Pay-per-Use-Modelle, geringes bis gar kein Investment nötig)

# All-IP Wechsel in 4 einfachen Schritten

Spezialisierte Anbieter wie das Team der BERICON begleiten Sie auf dem **gesamten Weg** der Umstellung, angefangen von der Bestandsaufnahme und Planung bis zur Installation und langfristigem Betrieb Ihrer All-IP-Kommunikationslösung.

## 1 - Bestandsaufnahme und Analyse der IST-Situation

Technische Infrastruktur, Übersicht der Rufnummern und Anschlüsse, TK-/ACD-Anlage, Inventar der Endgeräte und deren IP-Fähigkeit, Kündigungsfristen, verfügbare Bandbreite, QoS, Prozesse im Kundendialog

## 4 - Langfristige Überwachung, Administration und Optimierung

Netzwerküberwachung, Erreichbarkeit der Telefonanschlüsse und Rufnummern, Kostenüberwachung und -reduzierung, schnelle Störungsbehebung, neue Anforderungen auf Umsetzbarkeit prüfen und einführen, Updates und Upgrades steuern

## 2 - Bedarfsplanung und Konzepterstellung

Benötigte Sprachkanäle und gesamte Bandbreite, QoS, Datenschutz und -sicherheit, Anforderungen und Funktionen der in- und externen Kommunikation und des Kundenservices, Einbindung der Anwender, Anforderungen an das Reporting und Controlling, Anbindung aller benötigten Endgeräte, „sanfter“ Migrationsplan pro Standort

## 3 - Realisierung, Installation und Integration

Abstimmung der Schaltungs- und Portierungstermine, Parallelbetrieb, temporäre Rufnummern, Schulung der Administratoren und Anwender, Testläufe



*Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrer Kommunikationsinfrastruktur 2.0 auf Basis eines einheitlichen IP-Netzes. Wir stehen Ihnen jederzeit sehr gerne für eine kostenfreie Erstberatung inklusive einer Bestandsaufnahme und einer Lösungsempfehlung zur Verfügung!*

## Unsere Expertisen

Das Team der BERICON GmbH beschäftigt sich seit **sehr vielen Jahren** mit intelligenten Lösungen der Telekommunikation, besonders mit der Gestaltung und Weiterentwicklung des in- und externen Kundendialogs bei Geschäftskunden.

Unsere Aufgabe ist die Bereitstellung und ständige **Optimierung aller Kundenkontakt-Kanäle** (Service-Telefonie, Fax, E-Mail, Web, Social Media) für nationale und internationale Unternehmen. Darüber hinaus konstruieren wir innovative Sprachdialogsysteme (IVR), die als teil- oder vollautomatisierte Lösungen den Kundendialog ergänzen und bieten verschiedenste Applikationen zur Steuerung aller Kommunikations- und Routingprozesse eines Unternehmens an (Callback-Lösungen, intelligente

Warteschleifen, visuelle IVR-Lösungen, virtuelle TK-/ACD-Systeme, Administrationsportale zur zentralen Verwaltung der Routingpläne und IVR-Funktionen aller nationalen und internationalen Service-Rufnummern).

Als „Generalunternehmen“ für Telekommunikation und Kundendialog-Design fungieren wir als einheitliche Schnittstelle für unsere Kunden, liefern individuell optimierte und **ganzheitliche Lösungen und Konzepte** und vereinen somit die Vielfalt der Produkte und Dienstleistungen verschiedenster Anbieter (Internationaler Netzprovider mit eigener IN-/IVR-Plattform, TK-/ACD-Systeme, Anwendungsentwicklung, Consulting, u.v.m.).

### BERICON GmbH

Kaiser-Friedrich-Promenade 14, 61348 Bad Homburg, Deutschland  
Telefon +49 (0) 6172 6679 – 532, Telefax +49 (0) 6172 6679 – 531  
[www.bericon.de](http://www.bericon.de), [info@bericon.de](mailto:info@bericon.de)